

Leitlinien der Soziotherapie „Zum Euler“

Gemeinsame Verantwortung

Die Gesellschafter des Unternehmens sorgen durch ihr persönliches finanzielles und fachliches Engagement und ihre Bereitschaft zur Risikoübernahme für die Existenz der jeweiligen Einrichtung. Sie verpflichten sich im Rahmen des jeweiligen Budgets der Einrichtung für die anforderungsgerechte Ausstattung und ständige Optimierung der Arbeitsplätze.

Die Mitarbeiter haben die persönliche Verpflichtung zur Einbringung ihrer Kompetenzen und Leistungsbereitschaft zum Wohle der Einrichtung.

- ▶ **Humanistisches Menschenbild**
Unser Umgang miteinander ist geprägt von Empathie, Wertschätzung, Respekt und Kongruenz. Wir nehmen jedes Anliegen ernst und finden konstruktiv Lösungen.
- ▶ **Autonomie und Selbstverantwortung**
Unserer Auffassung nach ist jeder Mensch für seine Entscheidungen, Gefühle und Verhaltensweisen selbstverantwortlich. Wir fördern Ressourcen und Eigenverantwortung.
- ▶ **Innovation und Antizipation**
Unsere Dienstleistungen zeichnen sich aus durch bzw. sind geprägt von ständiger Innovation und Engagement im Rahmen der vom Markt geforderten Veränderungen.
- ▶ **Gleichrangigkeit der Kommunikation**
Jede Information sehen wir als eine Chance für Verbesserungen und gehen deshalb offen und konstruktiv damit um.
- ▶ **Markt**
Wir sind von der Qualität unserer Dienstleistungen überzeugt, so dass wir jederzeit auch konkurrenzfähig sind. Durch eine ständige Überprüfung unserer Angebote und durch Nachfragen des aktuellen Marktes findet eine ständige Weiterentwicklung unserer Arbeit statt.
- ▶ **Kunden**
All diejenigen, mit denen unser Team zusammenarbeitet, sind unsere Kunden. Wir begegnen ihnen mit Achtsamkeit, Klarheit und Fachwissen. Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit.
- ▶ **Kontinuierliche Verbesserung**
Wir fordern und fördern eine konstruktive Beteiligung von allen Mitarbeitern und Kunden, da nur so Qualität entstehen kann bzw. erhalten wird. Die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen wird durch alle Beteiligte ermöglicht.
- ▶ **Lernende Organisation**
Alle Mitarbeiter verbessern die Qualität und damit den Erfolg unserer Angebote durch ein kontinuierliches Lernen in allen Bereichen. Wir fordern und fördern Lern- und Veränderungsprozesse.

▶ **Dienstleistungsqualität**

Die Qualität unserer Arbeit ist kein Endzustand sondern stets im Prozess. Wir verstehen sie als Herausforderung und als Abgleich von Angebot und Nachfrage.

▶ **Wirtschaftlich erfolgreich**

Jeder Mitarbeiter trägt durch sein verantwortliches, effizientes und unternehmensorientiertes Handeln zum wirtschaftlichen Erfolg der Einrichtung bei und profitiert davon.